

Утверждаю:

Общество с ограниченной  
ответственностью «Эдиган»



/ В.В. Плеханов /

# ПРАВИЛА ПЛЯЖНО-РАЗВЛЕКАТЕЛЬНОГО КОМПЛЕКСА «ЛАВА»

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Законом «О защите прав потребителей», «Правил бытового обслуживания населения» и регулируют отношения между потребителем — гражданином, имеющим намерение заказать, либо заказывающим и использующим услуги исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее Посетителем) и исполнителем — Пляжно-развлекательный комплекс «ЛАВА» (далее Пляжно-развлекательный комплекс).

1.2. Пляжно-развлекательный комплекс — имущественный комплекс, предназначенный для предоставления следующих услуг:

- пляжные водоёмы;
- комплекс водных аттракционов (горки);
- сауны;
- услуги общественного питания: кафе, бары.

1.3. К территории Пляжно-развлекательного комплекса относятся: пляжные водоёмы, водные аттракционы (горки), сауны, душевые и туалеты, раздевалки, кассы, кафе, бар, медицинский пункт, служебные помещения. Территория Пляжно-развлекательного комплекса делится на:

- контрольно-кассовую зону: при входе и выходе из Пляжно-развлекательного комплекса (где расположены кассы и информация о предоставляемых услугах);
- «водную зону», в которую входят пляжные водоёмы и зона водных аттракционов;
- зона раздевалок, душевых и туалетных комнат;
- служебные помещения.

1.4. Территория Пляжно-развлекательного комплекса является зоной, связанной с повышенной возможностью получения травм. Настоящие правила обязательны к безусловному выполнению всеми лицами, находящимися на территории Пляжно-развлекательного комплекса.

1.5. Перед посещением Пляжно-развлекательного комплекса, каждый Посетитель обязан внимательно ознакомиться с приведенными ниже правилами и оценить свои физические возможности и состояние здоровья.

1.6. Право посещения Пляжно-развлекательного комплекса предоставляется только лицам, получившим контрольный браслет. Приобретая контрольный браслет, каждый Посетитель тем самым подтверждает, что он ознакомлен с правилами посещения Пляжно-развлекательного комплекса, пользования аттракционами, пляжными водоёмами

и прочими услугами, согласен с ними, обязуется их выполнять и несет риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

1.7. При нарушении Посетителем правил посещения Пляжно-развлекательного комплекса и игнорировании им команд, предупреждений и требований персонала Пляжно-развлекательного комплекса, повлекшем получение травм, порчу, утерю личного имущества или прочие негативные последствия, администрация Пляжно-развлекательного комплекса претензии посетителей не рассматривает и ответственности за какой-либо причиненный им ущерб не несет. Компенсация причиненного ущерба Посетителю не производится.

1.8. Ответственность за последствия, возникшие на территории Пляжно-развлекательного комплекса вследствие незнания или несоблюдения настоящих Правил, несет сам Посетитель.

1.9. Посетитель Пляжно-развлекательного комплекса обязан помнить, что он сам в ответе за свою безопасность и безопасность окружающих.

## **2. УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ В ПЛЯЖНО-РАЗВЛЕКАТЕЛЬНОМ КОМПЛЕКСЕ**

2.1. В стоимость права на посещение Пляжно-развлекательного комплекса входит:

- все виды водных аттракционов (горки) и пляжные водоёмы;
- сауны;
- душевые и туалетные комнаты;
- возможность пользоваться камерами хранения (при наличии свободных);
- шезлонги, лежаки, зонты, жилеты;
- услуги медицинского пункта (в оказании доврачебной помощи).

2.2. Дополнительно оплачиваются (оплата производится с контрольного браслета или карты «Причал»):

- услуги питания: кафе, бар;
- услуги комплекса кедровых бань «Пар для Пар»;
- прокат;
- другие услуги Пляжно-развлекательного комплекса, не вошедшие в стоимость права на посещение.

## **3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ**

3.1. Посетитель обязан оплатить право на посещение Пляжно-развлекательного комплекса, а также другие услуги и товары в размере 100%, согласно прейскуранту цен, на основании действующих Тарифов.

3.2. Ознакомиться с действующими тарифами можно в кассах Пляжно-развлекательного комплекса, на сайте [www.moreyarovoe.ru](http://www.moreyarovoe.ru) или по телефону горячей линии 8 800 700 4930.

3.3. Оплата за получение права на посещение Пляжно-развлекательного комплекса производится в кассах Пляжно-развлекательного комплекса, где кассир выдает Посетителю:

- контрольно-кассовый чек и первоначальный чек открытия контрольного браслета;
- контрольный браслет.

3.4. Оплаченное время подтверждает право каждого Посетителя пользоваться услугами Пляжно-развлекательного комплекса в течение всего времени, в соответствии с оплаченным тарифом.

3.5. Приобретение любого тарифа предполагает его незамедлительное использование. Посетитель должен пройти турникет не позднее, чем через 15 минут после получения браслета. По истечении указанного времени браслет будет заблокирован на вход.

3.6. Дети ростом до 110 см и до 3 лет допускаются в Пляжно-развлекательный комплекс бесплатно. На одного взрослого не более двух детей.

3.7. Дети ростом до 140 см и до 14 лет не допускаются на все виды аттракционов, кроме специальных детских аттракционов.

3.8. Для детей ростом от 111 см до 145 см и возрастом до 14 лет, действует тариф «Детский». Для детей ростом выше 145 см и возрастом до 14 лет приобретается билет с тарифом «Детский» только при наличии документа, подтверждающего возраст ребенка (свидетельство о рождении ребенка или паспорт одного из родителей).

3.9. После оплаты Посетителю выдается КОНТРОЛЬНЫЙ БРАСЛЕТ (далее – Браслет), на который производится запись движения денежных средств по карт-счету (расчет за товары и услуги).

3.10. Браслет является собственностью Пляжно-развлекательного комплекса. При получении браслета Посетитель обязан, не отходя от кассы, визуально осмотреть его и убедиться в отсутствии каких-либо повреждений. Претензии Посетителя о выявлении повреждений браслета после того, как он отошел от кассы, администрацией не принимаются и не рассматриваются. При выходе из Пляжно-развлекательного комплекса браслет подлежит возврату контролеру турникетов.

3.11. За утрату или порчу имущества пляжно-развлекательного комплекса с Посетителя взимается штраф согласно установленным тарифам:

а) утрата взрослого браслета – 1500 руб; утрата детского браслета – 1000 руб.;

б) утрата спасательного жилета – 800 руб; порча спасательного жилета – 400 руб.

3.12. Оплата за товары и услуги на территории Пляжно-развлекательного комплекса (кафе, бар, сувенирная лавка) осуществляется при помощи браслета или карты «Причал». Расчет за товары или услуги наличными денежными средствами в Пляжно-развлекательный комплекс ЗАПРЕЩЕН.

3.13. Порядок и правила действия безналичной системы оплаты с использованием браслетов и карт «Причал» см. **«Правила действия безналичной системы оплаты».**

3.14. Возврат Посетителю неизрасходованного аванса осуществляется в кассах при выходе из Пляжно-развлекательного комплекса.

3.15. Посетителям, не прошедшим медицинский контроль, а также в иных случаях, когда возможность оказания услуги утрачена по не зависящим от потребителя обстоятельствам, возврат денежных средств производится по решению администрации.

3.16. В случае досрочного выхода Посетителя за территорию Пляжно-развлекательного комплекса до окончания оплаченного времени, деньги за неиспользованное время в Пляжно-развлекательный комплекс не возвращаются.

3.17. Посетителю запрещается покидать территорию пляжно-развлекательного комплекса с целью вернуться обратно до окончания действия оплаченного времени. В индивидуальном случае администратор имеет право самостоятельно принять решение о возможности выхода посетителя из пляжно-развлекательного комплекса с целью вернуться обратно до окончания оплаченного времени.

3.18. Изменение погодных условий, остановка аттракционов, связанная с перебоями во внешних коммуникационных сетях, являются форс-мажорными обстоятельствами и не могут служить причиной возврата денег или иной компенсации ранее купленных билетов.

3.19. В случае непредвиденных технических остановок аттракционов снижение цен на время пребывания в Пляжно-развлекательный комплекс не осуществляется.

#### **4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

4.1. Услуги Пляжно-развлекательного комплекса предоставляются на основании приобретения права посещения Пляжно-развлекательного комплекса.

4.2. Время пребывания в Пляжно-развлекательный комплекс:

4.2.1. Временем начала посещения Пляжно-развлекательного комплекса считается пересечение Посетителем турникета с использованием браслета путем приложения браслета к считывающему устройству.

4.2.2. Временем окончания посещения считается пересечение Посетителем турникета в зоне выхода из Пляжно-развлекательного комплекса.

4.3. В зоне раздевалок Посетителю предоставляются индивидуальные кабинки для переодевания. Переодевание и раздевание разрешается только в зоне раздевалок.

4.4. В зоне раздевалок расположены камеры хранения. Посетителю предоставляются индивидуальные ячейки для хранения личных вещей (одежды), количество ячеек ограничено. Закрываются и открываются ячейки при помощи браслета (см. Инструкцию пользования ячейками).

4.4.1. Пляжно-развлекательный комплекс не несет ответственность за сохранность вещей, оставленных без присмотра в открытых ячейках, а также в зоне раздевалок, душевых и на территории Пляжно-развлекательного комплекса.

4.4.2. Ячейки имеют индивидуальный номер (цифра и буква), Посетитель должен самостоятельно запомнить номер своей ячейки хранения.

4.4.3. Драгоценности, крупные денежные средства не рекомендуется приносить в Пляжно-развлекательный комплекс и оставлять в ячейках хранения, во избежание их утраты.

4.4.4. В случае возникновения проблемы с закрытием или открытием ячейки камеры хранения Посетитель должен обратиться к контролеру камер хранения.

4.5. Перед посещением «Водной зоны», Посетителям необходимо принять душ, используя мыло и мочалку (Пляжно-развлекательным комплексом не предоставляется).

4.6. Вход на территорию «Водной зоны» разрешается только в купальном костюме/плавках. В целях личной безопасности Посетителям НЕ СЛЕДУЕТ носить любые виды украшений, в том числе заколки, серьги, клипсы, пирсинг, цепочки, ожерелья, кольца, часы, браслеты, а также купальные костюмы с металлическими застежками, висящими элементами, шнурками, выступающими твердыми или металлическими предметами, молниями, заклепками, пряжками или декоративными вставками, очки и контактные линзы. Сотрудники Пляжно-развлекательного комплекса вправе отказать такому Посетителю в пользовании некоторыми аттракционами.

4.7. Посетителям запрещается находиться в Пляжно-развлекательном комплексе в нижнем белье, а также пользоваться услугами Пляжно-развлекательного комплекса в верхней одежде или без купальных костюмов, в том числе детям.

4.8. Каждый аттракцион Пляжно-развлекательного комплекса оснащен информационным щитом, с которым Посетитель должен ознакомиться и самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия. Посетитель обязан соблюдать указанные меры безопасности и следовать указаниям инструкторов, а также других работников Пляжно-развлекательного комплекса.

4.9. В посещении может быть отказано лицам, поведение которых мешает отдыху других посетителей Пляжно-развлекательного комплекса.

4.10. Посещение Пляжно-развлекательного комплекса **несовершеннолетними детьми**:

4.10.1. Согласно действующему законодательству РФ, родители несут ответственность за ребенка возрастом до 18 лет.

4.10.2. Дети до 14 лет могут посещать Пляжно-развлекательный комплекс только в сопровождении присматривающих за ними взрослых лиц, несущих ответственность за их безопасность. Взрослое лицо должно быть старше 18 лет и брать на себя полную ответственность за поведение присматриваемых детей, соблюдение настоящих Правил. Один взрослый Посетитель может сопровождать не более трех детей.

4.10.3. Лица моложе 18 лет без сопровождения родителей или другого ответственного лица допускаются в Пляжно-развлекательный комплекс ТОЛЬКО при оформлении письменного разрешения от родителей или другого ответственного лица в кассах Пляжно-развлекательного комплекса. Письменное разрешение действует в отношении детей от 14 до 18 лет.

4.10.4. При посещении Пляжно-развлекательного комплекса, ответственность за состояние здоровья ребенка, а также поведение, соблюдение ребенком настоящих правил несут его родители или иное лицо, сопровождающее ребенка.

4.10.5. Аттракционы и пляжные водоёмы, расположенные на территории Пляжно-развлекательного комплекса, рассчитаны на посетителя ростом не ниже 140 см, что примерно соответствует возрасту 14 лет. Доступ на пользование всеми водными горками детьми ростом менее 140 сантиметров и возрастом до 14 лет – ЗАПРЕЩЕН, за

исключением детского и подросткового пляжных водоёмов с водными аттракционами и волнового пляжно-развлекательного водоёма.

4.10.6. Родителям и другим ответственным лицам не разрешено оставлять детей без присмотра в плавательных пляжных водоёмах и водных аттракционах.

4.10.7. Посещение Пляжно-развлекательного комплекса организованными группами детей допускается только после согласования с администрацией Пляжно-развлекательного комплекса. На 10 детей обязательно должен быть один сопровождающий взрослый руководитель.

4.10.8. Руководитель несет полную ответственность за каждого ребенка группы и строго контролирует их действия во время посещения. Руководитель обязан получить дополнительный инструктаж по правилам посещения от ответственного работника Пляжно-развлекательного комплекса. Руководитель обязан иметь при себе доверенность от родителя или опекуна на каждого ребенка.

4.10.9. Инструктор, по своему усмотрению, имеет право потребовать надеть на детей спасательные жилеты, которые выдаются бесплатно.

#### **4.11 Общие ограничения на посещение Пляжно-развлекательного комплекса.**

4.11.1. Пляжно-развлекательный комплекс оставляет за собой право принимать решение об отказе в посещении Пляжно-развлекательного комплекса на основании:

- состояния здоровья Посетителя (медицинский работник при входе в Пляжно-развлекательный комплекс осуществляет визуальный осмотр Посетителей). При обнаружении видимых заболеваний, в т.ч. заболеваний кожи, простудных или иных заболеваний, не совместимых с пребыванием в Пляжно-развлекательном комплексе во избежание вероятности заражения или дискомфорта других Посетителей;
- нахождения под действием алкогольного или наркотического опьянения, под воздействием психотропных или иных одурманивающих веществ;
- по иным основаниям, предусмотренным настоящими правилами.

4.11.2. ЗАПРЕЩЕНО посещение Пляжно-развлекательного комплекса лицам:

- с открытыми ранами;
- с наложенными на части тела гипсом, бинтами, повязками, пластырями;
- страдающим лихорадкой, конъюнктивитом, кожными и инфекционными заболеваниями или другими недугами, которые могут представлять собой угрозу здоровью и жизни других посетителей;
- с нарушениями опорно-двигательных функций;
- с расстройствами нервной системы, а также патологиями органов слуха и зрения.

4.11.3. Администрация Пляжно-развлекательного комплекса РЕКОМЕНДУЕТ ВОЗДЕРЖАТЬСЯ от посещения:

- беременным женщинам;
- лицам с грудными детьми;
- лицам с кардиостимулятором и заболеваниями сердца;
- лицам с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде и солнцу;
- с недавно перенесенными травмами, проходящим курс лечения или находящимся на реабилитации, не переносящим перегрузок, возникающих при ускорении;
- лицам, подверженным сильным аллергическим реакциям;
- с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пребывания на солнце, пользования аттракционами и пляжными водоёмами.

4.12. Все Посетители Пляжно-развлекательного комплекса имеют право на оказание первой медицинской помощи (медпункт расположен в административном корпусе Пляжно-развлекательного комплекса).

4.13. При обращении в медпункт, вследствие полученной травмы, Посетитель Пляжно-развлекательного комплекса обязан сообщить медперсоналу свои фамилию, имя и отчество, адрес места регистрации, место, время и обстоятельства получения травмы (информация заносится в медицинский журнал).

4.14. Медперсонал Пляжно-развлекательного комплекса оказывает неотложную помощь, дает предварительный диагноз и при необходимости принимает меры к госпитализации больного. Врач медпункта больничных листов и заключений не выдает. В случае отказа от рекомендаций медицинского персонала, а также отказа от получения первой доврачебной помощи при необходимости таковой Посетитель обязан написать расписку об отказе от первой доврачебной помощи, в данном случае медицинский персонал ответственности за пострадавшего не несет.

4.15. Посетители обязаны выполнять требования и команды инструктора Пляжно-развлекательного комплекса, реагировать на его сигналы и предупреждения при пользовании пляжными водоёмами и водными аттракционами Пляжно-развлекательного комплекса.

4.16. Порядок предоставления услуг общественного питания (кафе, бар):

4.16.1. В кафе и барах, расположенных на территории Пляжно-развлекательного комплекса, Посетитель может приобрести блюда, напитки или штучную продукцию в соответствии с меню и ассортиментом, имеющимся в наличии. Стоимость блюд, напитков и штучной продукции указана в прейскуранте цен.

4.16.2. Расчет в кафе и барах Пляжно-развлекательного комплекса осуществляется при помощи браслета или карты «Причал».

4.16.3. Расчет за товары или услуги наличными денежными средствами в Пляжно-развлекательный комплекс ЗАПРЕЩЕН.

4.16.4. ЗАПРЕЩАЕТСЯ выносить еду и напитки в водную зону Пляжно-развлекательного комплекса (пляжные водоёмы, горки), пользоваться стеклянной тарой, посудой вне баров и кафе.

## **5. ПОРЯДОК ПОСЕЩЕНИЯ ПЛЯЖНЫХ ВОДОЁМОВ И ВОДНЫХ АТТРАКЦИОНОВ**

5.1. Территория пляжных водоёмов и водных аттракционов относится к зоне повышенной опасности. Посетители, находящиеся на данной территории, обязаны неуклонно соблюдать правила безопасности пользования водными аттракционами и пользования пляжным водоёмом.

5.2. Посетители обязаны выполнять требования инструкторов водных аттракционов:

- на водных аттракционах сохранять стартовое положение до момента приводнения;
- на территории пляжных водоёмов соблюдать правила безопасности нахождения на воде.

Посетитель обязан самостоятельно ознакомиться с информацией о горках (размещена при входе в Пляжно-развлекательный комплекс, при входе на стартовую башню горок, около каждой горки), оценить степень риска и возможные последствия.

5.3. Не рекомендуется спускаться с горок и пользоваться пляжными водоёмами Посетителям, не владеющим навыками плавания.

5.4. Для предотвращения травматизма ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- спускаться с горок и плавать в пляжном водоёме с распущенными волосами;
- спускаться с горок и плавать в пляжном водоёме в обуви;
- иметь на себе украшения, цепочки, браслеты, часы, кольца, серьги, заколки для волос, пирсинг;
- пользоваться жевательной резинкой во время спуска с горок или купания в пляжных водоёмах;
- сидеть на бортиках, прыгать с бортиков в пляжные водоёмы, зоны приводнения горок.

5.5. При движении по лестницам Посетители обязаны держаться за поручни, перила.

5.6. Перед спуском с горки Посетитель обязан взяться за поручни (при наличии таковых) и приготовиться к спуску, и только после разрешения инструктора выполнить спуск с горки.

5.7. Во время купания в пляжном водоёме просовывать руки, прислоняться к решеткам слива и выброса воды.

#### 5.8. При спуске с водных горок ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- при старте придавать себе дополнительное ускорение путем отталкивания от фиксирующих поручней;
- в процессе спуска хвататься за края горок, пытаться тормозить, расставлять в стороны конечности тела, переворачиваться и вставать;
- при спуске на кругах и рафтах раскачиваться по сторонам горок;
- в конце спуска, при вхождении в воду резко опускать ноги вниз;
- в пляжных водоёмах водных горок задерживаться у края желоба и в самом пляжном водоёме;
- плавать и нырять в зоне приводнения горок, передвигаться против направления спуска;
- при отсутствии подачи воды (застревании) самостоятельно продолжать спуск по желобу водной горки без указаний инструктора, пытаться идти, вставать, ползти или покинуть горку иным способом без разрешения инструктора;
- осуществлять спуск с нарушением указанного интервала;
- пользоваться аттракционом, если это запрещено персоналом или предупредительными надписями;
- спускаться с водных горок Посетителям, не умеющим либо плохо умеющим плавать, без плав. средств;
- спускаться с горки, лежа на животе, головой вперед, стоя;
- спускаться с водных горок по двое или более человек одновременно друг за другом. Спуск с горки можно начинать только после того, как горка освободится от людей, и предыдущий посетитель полностью завершит свой спуск и покинет зону финиша;
- спускаться в положениях, отличающихся от указанных в информации, стендах около горок для спуска или указанных инструктором в месте старта;
- пользоваться горками для спуска, когда в связи с техническими неполадками приостановлена работа горки для спуска;
- выполнять любые другие действия, которые могут нанести вред себе и другим посетителям.

5.9. Риск получения травм в полной мере ложится на Посетителя, который не соблюдал вышеуказанные требования.

5.10. Инструктор Пляжно-развлекательного комплекса самостоятельно оценивает ситуацию на аттракционе и вправе принимать решение о прекращении общего доступа к пользованию аттракционом, исходя из соображений безопасной его эксплуатации и предотвращения возможности получения посетителем травмы.

## 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЯ

### 6.1. Посетитель имеет право на:

- 6.1.1. Полную и достоверную информацию о порядке оказания услуг, правилах оплаты услуг, правилах безопасности.
- 6.1.2. Получение оплаченных услуг в полном объеме.
- 6.1.3. Обеспечение безопасности нахождения на территории Пляжно-развлекательного комплекса.
- 6.1.4. Обеспечение сохранности вещей, оставленных в закрытых ячейках камер хранения.
- 6.1.5. Неразглашение персональных данных, ставших известными работникам Пляжно-развлекательного комплекса (при составлении договоров на оказание услуг).
- 6.1.6. Досрочное прекращение сеанса нахождения в Пляжно-развлекательном комплексе по своему усмотрению. При этом денежное возмещение за неполное использование оплаченного времени не производится.

### 6.2. Посетитель обязан:

- 6.2.1. Соблюдать настоящие Правила, правила пользования водными аттракционами, требования инструкторов.

- 6.2.2. Бережно относиться к имуществу, оборудованию Пляжно-развлекательного комплекса, выданному Посетителю для временного пользования.
- 6.2.3. В случае нанесения ущерба имуществу и/или оборудованию, возместить данный ущерб Пляжно-развлекательному комплексу в полном объеме.
- 6.2.4. В случае утери браслета незамедлительно сообщить об этом работникам Пляжно-развлекательного комплекса.
- 6.2.5. В случае кражи или порчи имущества Посетителя незамедлительно сообщить об этом персоналу Пляжно-развлекательного комплекса.
- 6.2.6. Выполнять требования сотрудников Пляжно-развлекательного комплекса в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Пляжно-развлекательного комплекса.
- 6.2.7. В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористических актов предъявить службе безопасности Пляжно-развлекательного комплекса содержимое личных вещей для осмотра.
- 6.2.8. Выполнять иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами.

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПЛЯЖНО-РАЗВЛЕКАТЕЛЬНОГО КОМПЛЕКСА**

### **7.1. Пляжно-развлекательный комплекс обязан:**

7.1.1. Предоставлять полную и достоверную информацию о порядке предоставления услуг, стоимости услуг, предоставляемых льготах и т.д. посредством размещения ее на территории Пляжно-развлекательного комплекса, на официальном сайте [www.moreyagovoe.ru](http://www.moreyagovoe.ru), а также по телефону горячей линии 8 800 700 4930.

За достоверность информации, размещенной на других ресурсах, осуществляющих ее перепубликацию, Пляжно-развлекательный комплекс ответственности не несет.

7.1.2. По первому требованию Посетителя предоставить книгу отзывов и предложений.

7.1.3. Обеспечивать безопасное нахождение Посетителей на территории Пляжно-развлекательного комплекса.

7.1.4. В случае невозможности предоставления услуг по вине Пляжно-развлекательного комплекса в указанные сроки предоставить Посетителю возможность посетить Пляжно-развлекательный комплекс в любое другое удобное для него время, либо вернуть оплату, внесенную Посетителем авансом в 100% размере.

7.1.5. В случае обнаружения недостатков оказанной услуги Посетителю (если эти недостатки произошли по вине Пляжно-развлекательного комплекса):

- безвозмездно устранить эти недостатки;
- соответственно уменьшить цену оказанной услуги;
- возместить понесенные расходы по устранению недостатков в оказанной услуге своими силами или силами третьих лиц Посетителю.

7.1.6. В случае приостановления работы (закрытия) водного аттракциона или всего Пляжно-развлекательного комплекса уведомить об этом Посетителей путем размещения информации о периоде перерыва (закрытия) на информационном стенде или непосредственно на самом аттракционе.

### **7.2. Пляжно-развлекательный комплекс имеет право:**

7.2.1. Не допускать в Пляжно-развлекательный комплекс Посетителей, не прошедших медицинский осмотр.

7.2.2. Не допускать на территорию Пляжно-развлекательного комплекса лиц, не достигших 18 лет без сопровождения взрослых или письменного разрешения.

7.2.3. Администрация вправе остановить (приостановить) работу любого аттракциона (всех аттракционов) Пляжно-развлекательного комплекса, в следующих случаях:

- санитарной обработки Пляжно-развлекательного комплекса, согласно требованиям СанПин;
- планово-предупредительного ремонта оборудования (согласно графику);
- проведения текущих ремонтов;



- технических перерывов, связанных с особенностями конструкции оборудования;
- аварийных ситуаций, не зависящих от Администрации Пляжно-развлекательного комплекса, связанных с обеспечением безопасности Посетителей;
- при возникновении форс-мажорных обстоятельств, к которым относятся стихийные (наводнения, землетрясения, дождь, гроза, молния, град), техногенные (аварии оборудования, отключение электричества), забастовки, войны, действий органов государственной власти и управления или других независящих от Администрации Пляжно-развлекательного комплекса обстоятельств, делающих невозможным предоставление Посетителю услуг Пляжно-развлекательного комплекса.

7.2.4. Администрация вправе временно прекратить прием платежей, доступ Посетителей в зону Пляжно-развлекательного комплекса в случае:

- максимальной загрузки Пляжно-развлекательного комплекса;
- специального обслуживания корпоративных Посетителей.

7.2.5. Устанавливать повышенные тарифы на период выходных и праздничных дней.

7.2.6. В целях обеспечения безопасности Посетителей и работников Пляжно-развлекательного комплекса просить Посетителей предоставить личные вещи для внешнего осмотра сотрудниками охраны.

### **7.3. Пляжно-развлекательный комплекс не несет ответственность:**

- за имущество Посетителей в случае утери или порчи браслета;
- за вред, причиненный здоровью Посетителя без вины Пляжно-развлекательного комплекса во время нахождения его на территории Пляжно-развлекательного комплекса;
- за состояние здоровья и возможный травматизм ребенка в случае отсутствия вины Пляжно-развлекательного комплекса, если он остался без наблюдения взрослого, в нарушение настоящих Правил;
- за оставленные без присмотра личные вещи;
- за оставленные без наблюдения на территории Пляжно-развлекательного комплекса детские, инвалидные коляски, не являющиеся собственностью Пляжно-развлекательного комплекса.

7.4. Администрация Пляжно-развлекательного комплекса имеет право отказать в праве посещения и оказании услуг Посетителям, вплоть до удаления их с территории Пляжно-развлекательного комплекса, в следующих случаях:

- нахождение Посетителей в состоянии сильного алкогольного, наркотического опьянения, под воздействием психотропных или иных одурманивающих веществ;
- грубого нарушения (нарушений) требований правил безопасности нахождения на территории Пляжно-развлекательного комплекса;
- неадекватного поведения, которое мешает отдыху других Посетителей Пляжно-развлекательного комплекса, представляет угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию пляжно-развлекательного комплекса или противоречит принятым в обществе правилам поведения;
- отказа Посетителей выполнить требования инструкторов (а также других работников Пляжно-развлекательного комплекса) соблюдать правила безопасности;
- отказа от выполнения требований Пляжно-развлекательного комплекса сопровождающими следить за детьми, не достигшими 18 лет;
- нарушения настоящих Правил.

При отказе в посещении Пляжно-развлекательного комплекса Посетителей в вышеуказанных случаях возврат денег за неиспользованные услуги не производится.

7.5. Персонал Пляжно-развлекательного комплекса уполномочен предпринимать соответствующие меры к посетителям, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также игнорирующим замечания персонала и не соблюдающим настоящие правила посещения Пляжно-развлекательного комплекса, вплоть до удаления их с территории Пляжно-развлекательного комплекса.

7.6. Администрация не несет ответственности за травмы, иные повреждения и ущерб, полученный Посетителем, вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения им данных правил.

## **8. НА ТЕРРИТОРИИ ПЛЯЖНО-РАЗВЛЕКАТЕЛЬНОГО КОМПЛЕКСА ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

8.1. Вход Посетителей на территорию водной зоны Пляжно-развлекательного комплекса (за пределы раздевалки) с пакетами, сумками и т.д.

8.2. Курение, кроме специально отведенных для этого мест. За курение в иных местах Посетитель подвергается штрафу в размере, установленном Администрацией, кроме того, ему может быть отказано в посещении территории Пляжно-развлекательного комплекса без денежного возмещения.

8.3. Приносить в Пляжно-развлекательный комплекс продукты питания и напитки, кроме детского или специального питания.

8.4. Осуществлять прием пищи и напитков в водной зоне: воде пляжных водоёмов, на горках, а также в раздевалках, душевых и туалетах.

8.5. Проносить в Пляжно-развлекательный комплекс огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества.

8.6. Производить торговую, рекламную, а также иную коммерческую деятельность без соответствующего разрешения Администрации.

8.7. Проходить на территорию Пляжно-развлекательного комплекса с животными, птицами, рептилиями и т.п.

8.8. Допуск и посещение территории Пляжно-развлекательного комплекса в состоянии сильного алкогольного, наркотического или иного опьянения.

8.9. Входить в любые технические и служебные помещения Пляжно-развлекательного комплекса и самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование. Посетители, проникшие в такие помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне.

8.10. Толкать других посетителей, шуметь, свистеть отвлекать персонал без причины.

8.11. Сорить и нарушать санитарное состояние Пляжно-развлекательного комплекса.

8.12. Заходить на клумбы, газоны и в зоны зеленых насаждений, повреждать растения.

8.13. Перелезать через заборы в любом направлении, залезать на ограждения платформ, террас, взбираться на трубы и поручни, кататься на перилах, лазить по стальным конструкциям.

8.14. Применять какие-либо вандальные действия к оборудованию и имуществу Пляжно-развлекательного комплекса. Лить воду или другую жидкость на электрические установки, которые находятся в помещениях Пляжно-развлекательного комплекса.

8.15. Любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальности, вероисповеданию, возрасту социальному положению или другим признакам.

8.16. Нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах.

8.17. ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ВИДЕО- И ФОТОСЪЕМКА В КОММЕРЧЕСКИХ ЦЕЛЯХ, БЕЗ РАЗРЕШЕНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ.

8.18. ЗАПРЕЩЕНО ИСПОЛЬЗОВАТЬ ИЗОБРАЖЕНИЯ СИМВОЛИКИ (ЛОГОТИП) ПЛЯЖНО-РАЗВЛЕКАТЕЛЬНОГО КОМПЛЕКСА, «ЛАВА» И ОТСНЯТЫЕ ВИДЕО И ФОТОМАТЕРИАЛЫ В РЕКЛАМНЫХ, КОММЕРЧЕСКИХ ЦЕЛЯХ БЕЗ РАЗРЕШЕНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ «ЛАВА».

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

9.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств об оказании услуг Пляжно-развлекательный комплекс несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

9.2. Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены только в письменном виде (при принятии оказанной услуги или в ходе ее оказания).

9.3. Порядок и сроки удовлетворения Пляжно-развлекательный комплексом претензий Посетителей, а также ответственность за нарушение этих сроков регулируется Законодательством РФ «О защите прав потребителя».

## **10. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ**

10.1. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций – стихийные бедствия, катастрофы, пожар, и проч., Посетители не должны поддаваться панике.

10.2. Посетители должны четко выполнять команды обслуживающего персонала.

10.3. После команды персонала, сигнала тревоги переданного по системе оповещения, Посетители должны освободить, покинуть аттракционы и пляжные водоёмы, помещения раздевалок, бара, санузлов и проч. и выйти на открытые территории, покинуть Пляжно-развлекательный комплекс, используя аварийные выходы.

10.4. При эвакуации используется специальный выход, расположенный в контрольно-кассовой зоне при выходе из Пляжно-развлекательного комплекса. Входы в помещение раздевалок будут блокироваться персоналом.

10.5. Покидая Пляжно-развлекательный комплекс, Посетители должны соблюдать спокойствие, не бежать, не создавать давки в проходах и на лестничных маршах, держаться за поручни, не перелезать через ограждения и напирать на них, избегать при движении по территории Пляжно-развлекательного комплекса мест, находящихся на высоте.

10.6. Взрослые Посетители должны обеспечить безопасную эвакуацию детей.

10.7. Место сбора эвакуированных посетителей – аллея перед центральным входом в Пляжно-развлекательный комплекс.