

## **Договор возмездного предоставления услуг (оферта)**

Компания-агент по продаже билетов на Мероприятия (далее – Агент) в лице сайта, размещенного в глобальной сети интернет по адресу [www.moreyarovoe.ru](http://www.moreyarovoe.ru) (далее – Сайт), публикует настоящий договор, являющийся публичной офертой в адрес физических лиц (далее – Гость), о нижеследующем:

### **1. Предмет оферты**

- 1.1. Предоставление Гостю услуг по продаже билетов на развлекательные и концертные мероприятия (далее – Мероприятие) в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором, в соответствии с Положением о порядке реализации билетов и посещения мероприятий (далее – Положение) и действующими тарифами Организатора.
- 1.2. Ответственным за качество предоставляемых услуг, указанных в п.1.1, перед Гостем является Организатор.
- 1.3. Текст настоящего договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).
- 1.4. Акцепт оферты – покупка Гостем билета на Мероприятие в порядке, определяемом Положением.
- 1.5. Факт оплаты Гостем электронного билета является безоговорочным принятием (акцептом) всех условий данного договора без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильно заключению письменного договора (ч.3 ст.434 ГК РФ).

### **2. Права и обязанности сторон**

- 2.1. Агент обязуется:
  - 2.1.1 С момента заключения настоящего договора предоставить Гостю услуги в соответствии с их перечнем и требованиями качества, определенными в настоящем договоре.
  - 2.1.2 Предоставить Гостю возможность получения бесплатных телефонных консультаций по телефону контактного центра 8-800-700-4930. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением услуг.
  - 2.1.3 Не разглашать любую частную информацию Гостя и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.
  - 2.1.4 Выполнить взятые на себя обязательства по предоставлению услуг, указанных в п.1.1., при этом Агент оставляет за собой право невыполнения услуг в случае возникновения форс-мажорных ситуаций.
- 2.2. Агент имеет право:
  - 2.2.1 Изменять условия оферты и тарифы на услуги в одностороннем порядке, размещая их на сайте [www.moreyarovoe.ru](http://www.moreyarovoe.ru) не менее чем за 3 (три) дня до начала их действия.
- 2.3. Гость обязуется:
  - 2.3.1. До момента заключения настоящего договора ознакомиться с содержанием настоящей оферты, тарифами, Положением и соблюдать его. Все указанные документы размещены на Сайте Агента.

### **3. Согласие на обработку персональных данных**

- 1.1 В целях продажи/возврата билетов Гость настоящим дает добровольное информированное согласие:

- на обработку своих персональных данных, к которым относятся паспортные данные и иные сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между Агентом и Гостем;
  - на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, блокирование, трансграничную передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренными действующим законодательством Российской Федерации.
- 3.2. Агент гарантирует, что обработка персональных данных Гостя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и иным действующим законодательством РФ о защите персональных данных.
- 3.3. Агент использует персональные данные Гостя в маркетинговых, рекламных и информационных целях, включая информирование Гостя:
- о приобретенных им билетах;
  - об изменениях, связанных с Мероприятием, на которое Гостем приобретены билеты;
  - рассылку новостей Сайта [www.moreyarovoe.ru](http://www.moreyarovoe.ru);
  - уведомления о событиях.
- 3.4. Гость вправе в любое время отказаться от получения рассылки и/или потребовать от Агента уничтожения всех собранных им персональных данных Гостя, уведомив об этом Агента в разумный срок.
- 3.5. Согласие на обработку персональных данных вступает в силу с момента акцепта оферты Гостем и действует до истечения сроков, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

#### **4. Срок действия договора и порядок разрешения споров**

- 4.1. Стороны признают, что исполнение обязательств по настоящему Договору начинается с момента обращения к Организатору и заканчивается при полном исполнении обязательств сторонами.
- 4.2. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении сторонами обязательств по настоящему договору, решаются путем переговоров, для начала которых Гость обращается к контактному центру по телефону 8-800-700-4930. В случае невозможности их урегулирования стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.